

«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ НО
«Детская городская поликлиника №1»



Л.Н. Шилина
«11» января 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации, порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Детская городская поликлиника №1 Приокского района гор.Нижнего Новгорода»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 29.11.2010г №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", законом РФ от 07.02.1992г №2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением правительства Нижегородской области «О программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на текущий год».

Нормативной базой для оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника №1» являются:

- Устав Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская поликлиника №1»
- Лицензия на право осуществления медицинской деятельности, выданная министерством здравоохранения Нижегородской области.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1. Положение разработано в целях более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, а

также улучшения материального положения медицинских работников и их социальной защищенности.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника №1» предоставляет населению (как взрослому, так и детскому) или организациям платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и сертификата специалиста, оказывающего платные услуги.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3 Платные медицинские услуги осуществляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая, в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении гражданина за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Учреждение обязано в наглядной форме обеспечить граждан полной и достоверной информацией:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не ухудшаются доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются в плановом порядке, т.е. за исключением экстренной помощи и медицинской помощи при острых заболеваниях.

2.7. Медицинские услуги, входящие в «Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи» по желанию пациента могут быть оказаны на платной основе.

2.8. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание платных медицинских услуг допускается в основное рабочее время (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами и юридическими лицами, которым регламентируются условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен как с физическим, так и с юридическим лицом.

При оказании платных медицинских услуг учреждение уведомляет пациента о возможности получения этого вида услуги бесплатно в рамках постановления Правительства Нижегородской области «О программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на текущий год» и получает дополнительно к договору об оказании платных медицинских услуг письменное согласие, содержащее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг, отказе пациента от бесплатной услуги и согласии пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.10. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.11. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.12. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.13. При оказании медицинских услуг (работ) применяются лекарственные средства, иммунобиологические препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

2.14. ГБУЗ НО «ДГП №1» оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

2.15. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.16. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

2.17. Статистический учет платных медицинских услуг ведется отдельно от основной деятельности по утвержденным формам.

2.18. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Калькуляции на медицинские услуги рассчитываются в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011 № 2556.

Цены на медицинские услуги формируются на основе калькуляции, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг.

3.2. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цены отражается в Прейскуранте цен и утверждается главным врачом.

3.3. Оплата за медицинские услуги производится:

- путем безналичных расчетов со страховыми компаниями, предприятиями, учреждениями в кредитных учреждениях;

- с физическими лицами услуги могут быть оплачены следующим образом:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу;

- путем оплаты посредством банковской карты через терминал (эквайринг).

Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

3.4. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы РФ.

4. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.1. Источниками финансовых средств от оказания платной медицинской помощи являются:

- Средства предприятий и организаций любой форм собственности на основании заключенных договоров между организацией и ГБУЗ НО «ДТП № 1»;
- Личные средства граждан при их желании получить определенные услуги на платной основе в ГБУЗ НО «ДТП № 1»;
- Средства добровольного медицинского страхования, на основании договоров между страховыми компаниями (ДМС) и ГБУЗ НО «ДТП № 1»;
- Иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ и уставной деятельности ГБУЗ НО «ДТП № 1».

4.2. Денежные средства, полученные учреждением по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по внебюджетным средствам; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, зачисляются на счета по внебюджетным средствам. Все средства за оказание платных услуг отражаются на лицевых счетах, открытых в Волго-Вятское ГУ Банка России/УФК по Нижегородской области г. Нижний Новгород.

4.3. Планы ФХД от оказания платных услуг формируются исходя из фактического объема заказов потребителей медицинских услуг, рыночной конъюнктуры, финансово-экономических показателей.

4.4. Формирование и утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности за счет средств от приносящей доход деятельности, осуществляется ежегодно в соответствии с приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

4.5. Доходы учреждения на очередной финансовый год формируются путем умножения цен на услуги, в соответствии с утвержденным Прейскурантом, на планируемый объем медицинских услуг, оказываемых на платной основе.

4.6. Доходы, получаемые в результате оказания платных медицинских услуг населению г.Н.Новгорода, Нижегородской области и других регионов РФ, являются внебюджетными средствами. Аналитический и бухгалтерский учет ведется раздельно по каждому виду деятельности.

4.7. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности.

4.8. Неиспользованные денежные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие периоды.

4.9. Полученные от оказания платных медицинских услуг денежные средства расходуются следующим образом:

- производится оплата по счетам согласно плану ФХД, утвержденному на текущий год (сумма средств для возмещения фактических и косвенных расходов на оказание платной медицинской услуги, в полном объеме заложена в калькуляции стоимости платной медицинской услуги)

- производится расчет фонда оплаты труда с начислениями, сумма расходов по заработной плате не может превышать 70 процентов от общей суммы полученных доходов в соответствии с Положением об оплате труда;

- производится начисление налогов в соответствии с действующим законодательством;

Превышение доходов над расходами образует прибыль.

4.10. Сформированная прибыль образует фонды:

- фонд социальной сферы – 40% от прибыли;

- фонд производственно-технического развития – 60% от прибыли.

Фонд социальной сферы направляется на дополнительное стимулирование работников учреждения.

Фонд производственно-технического развития направляется на приобретение основных средств, проведение текущего и капитального ремонта.

4.11. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административного и хозяйственного персонала.

Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом.

Размер выплат стимулирующего характера главному врачу за счет средств от оказания платных медицинских услуг устанавливается приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

4.12. Учреждение ведет бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ, Нижегородской области.

5. Отделение платных медицинских услуг ГБУЗ НО «ДГП № 1»

5.1. Отделение платных медицинских услуг ГБУЗ НО «ДГП № 1» (далее ОПУ) создано с целью более полного удовлетворения потребностей населения в отдельных видах медицинской помощи, реализации права свободного выбора врача, обеспечения для населения доступности квалифицированной медицинской помощи.

5.2. Задачами отделения являются:

- Предоставление и развитие медицинских услуг, пользующихся спросом у населения;
- Повышение качества и объема лечебно-диагностической помощи;

- Привлечение дополнительного финансирования для улучшения материально-технического и социального развития поликлиники и обеспечения необходимого уровня его работы;
- Возможности выбора метода и времени обследования;
- Повышение социальной защищённости высококвалифицированных медицинских работников.

5.3. Отделение платных услуг является структурным подразделением поликлиники.

5.4. В соответствии с поставленными задачами ОПУ осуществляет следующие функции:

- Консультации высококвалифицированными врачами-специалистами различного профиля.
- Определение алгоритма оптимального комплексного инструментального и лабораторного обследований больных по определенным нозологическим формам и внедрения их в практику работы врачей ЛП.
- Проведение комплексных профилактических и оздоровительных мероприятий лицам, обратившимся за медицинской помощью, в том числе из групп риска повышенной заболеваемости, а также длительно и часто болеющим.
- Проведение комплексного курсового лечения с применением современных медицинских технологий больным, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения.

5.5. Отделение имеет свое штатное расписание, в которое могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, необходимые для обеспечения работы всего учреждения, но содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных медицинских услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к

методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинение вреда здоровью и жизни граждан.

6.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, виновные сотрудники ГБУЗ НО «ДТП №1» несут административную, дисциплинарную, гражданско-правовую, уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. За непредставление ГБУЗ НО «ДТП №1» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение виновные сотрудники ГБУЗ НО «ДТП №1» несут административную и дисциплинарную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.4 Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6.5. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

За нарушение установленных договором сроков исполнения платных медицинских услуг учреждение выплачивает потребителю неустойку в порядке и размере, определяемым Законом РФ от 07.02.1992г №2300-1 "О защите прав потребителей" или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.7. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.8. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в учреждении, администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

6.9. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за непредставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».